

Порядок восстановления пароля студента

Правила получения услуги

Услуга предоставляется студентам ТвГУ.

Результат оказания услуги

Восстановление пароля студента до первоначального состояния.

Срок оказания услуги

В рабочие дни (понедельник-пятница) с 8-00 до 17-00.

Ожидаемый срок исполнения – до 5 рабочих дней с момента обращения в Службу технической поддержки.

Получить услугу

Для восстановления пароля до первоначального состояния студенту вуза необходимо обратиться к сотрудникам деканата факультета, на котором он обучается или своему тьютору.

Сотрудникам факультета, получившим обращение, требуется сформировать заявку в Техническую поддержку в сервисе HelpDesk (<https://helpdesk.tversu.net/>) со следующими параметрами:

- **Тип:** Запрос
- **Группа:** Учетные записи: восстановление пароля студента

В тексте заявки необходимо указать логин студента, для которого требуется произвести восстановление пароля, в формате *iofamilia*.

По итогам выполнения восстановления пароля студента сотрудники Технической поддержки направят текстовое подтверждение в ответ на заявку и пометят ее как «Закрытую». С этого момента актуальные реквизиты доступа к сервисам ЭОС ТвГУ для студента будут доступны в виде отчета в Электронном деканате. Сотрудники факультета могут распечатать его и передать обучающемуся, запросившему восстановление пароля.

Примечание

Пароль, который будет установлен для учетной записи студента в результате восстановления – это пароль для первого входа. Доступ к сервисам ЭОС по нему ограничен.

С целью завершения регистрации в корпоративной сети ТвГУ после восстановления пароля студенту необходимо пройти процедуру авторизации на любом компьютере (не на порталах, а на ПК как пользователь Windows) вуза под своей учетной записью с паролем для первого входа. В рамках данной операции система предложит сменить введенный пароль на свой собственный, который станет постоянным и единым для доступа ко всем электронным образовательным сервисам ТвГУ. Только после процедуры смены пароля на собственный студенты получают доступ к сервисам ЭОС (в личный кабинет студента и LMS доступ будет организован сразу, а к сервисам Office365 (<https://portal.office.com/>) и студенческой почте (<https://mail.office365.com/>) – в течение получаса).