



Студенческая почта ТвГУ

Что такое Студенческая почта ТвГУ?

Студенческая почта ТвГУ — это служба электронной почты, созданная на база сервисов **Microsoft Office 365**.

Студенческая почта ТвГУ создана для:

- Предоставления именного, официального почтового адреса каждому студенту ТвГУ
- Организации целевых рассылок методических и информационных материалов студентам ТвГУ
- Организации официального канала переписки между сотрудниками и студентами ТвГУ

Студенческая почта используется - студентами ТвГУ и сотрудниками для адресной рассылки.

Адрес размещения сервиса:

<http://mail.office365.com>

**Как начать работу с сервисом
«Студенческая почта» ТвГУ?**

Для начала работы с сервисом «Студенческая почта» необходимо:

- ✓ Сформировать заявку на доступ к сети университета на портале <http://uni.tversu.ru>
- ✓ Ознакомиться с описанием сервиса «Студенческая почта» на сайте <http://it.tversu.ru>

Что такое имя Студенческой почты?

Что такое имя ящика Студенческой почты?

- Уникальные имена электронных ящиков формируются автоматически при создании ящиков **Студенческой почты**.
- Имя ящика Студенческой почты выглядит следующим образом: [xxxx@edu.tversu.ru](#),

где:

[xxxx](#) – регистрационное имя

[@edu.tversu.ru](#) – доменное имя почтового сервиса.

Как формируются имена ящиков Студенческой почты?

Регистрационное имя при создании почтового ящика формируется автоматически по следующему правилу:

Вначале указываются:

Первые буквы Имени и Отчества латиницей

Далее подставляется:

Фамилия студента в транслите латиницей

Примеры формирования имени почтового ящика

Пример 1:

Андрей Сергеевич Иванов => asivanov@edu.tversu.ru

Если такой ящик уже есть, то к имени почтового ящика добавляется цифра: xxxxxy@edu.tversu.ru

Пример 2:

Александр Семенович Иванов => asivanov1@edu.tversu.ru

Возможные ошибки и проблемы с латинским написанием имен почтовых ящиков

▪ У студентов РФ

Наименование почтового ящика после перевода с кириллического написания в латиницу может не совпадать с написанием указанным в международных документах в привычном студентам виде

▪ У иностранных студентов

Наименование почтового ящика с большой вероятностью будет отличным от данных, указанных в документах иностранных студентов, *по причине двойного перевода:*

Латиница -> Кириллица -> Латиница

Можно ли изменить латинское написание имен почтовых ящиков?

НЕТ!

Создание имен почтовых ящиков происходит автоматически с использованием **ФИО** студентов в кириллическом написании и их последующим автоматическим переводом в латинский эквивалент

**Что такое пароль по умолчанию
Студенческой почты?**

Что такое пароли по умолчанию сервиса «Студенческая почта»

Пароли по умолчанию для ящиков Студенческой почты – это одноразовые пароли, которые генерируются по определенным правилам и задаются автоматически при создании новых почтовых ящиков и восстановлении паролей Студенческой почты

**Как начать студенту работу с сервисом
«Студенческая почта»?**

Как начать работать студенту с сервисом «Студенческая почта»?

1. Получить адрес студенческой почты и пароль по умолчанию, сформировав заявку на портале <http://uni.tversu.ru>
2. Осуществить первый вход с компьютера корпоративной сети ТвГУ и изменить пароль по умолчанию на свой
3. Войти в службу «Студенческая почта» по адресу <http://mail.office365.com> введя свой почтовый ящик и новый пароль

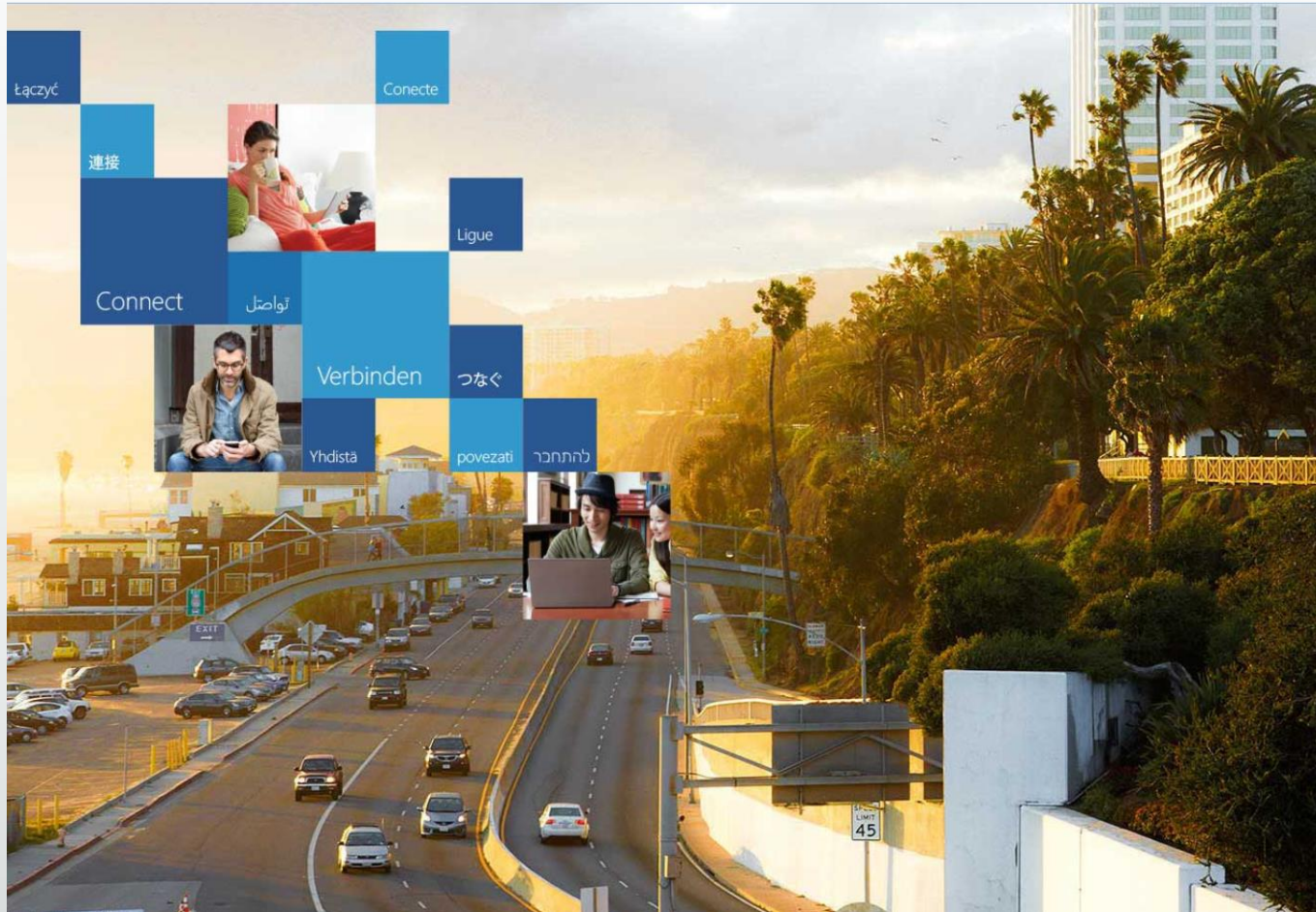
**Как войти на сервер Студенческой
почты?**

Как войти в Студенческую почту?

Для начала работы с сервисом «Студенческая почта» студенту необходимо пройти по ссылке:

<http://mail.office365.com>

Окно сервиса «Студенческая почта»



 Office 365

Учетная запись в организации

Остаться в системе

Не удается получить доступ к своей учетной записи?



Учетные записи организаций, применимые здесь, могут также использоваться везде, где отображается этот значок.
© Корпорация Майкрософт (Microsoft Corporation), 2013
Юридическое уведомление Конфиденциальность

Какие программы позволяют студенту работать с сервисом «Студенческая почта»?

- **Веб-браузеры:**
 - Internet Explorer 8 и выше,
 - FireFox,
 - Chrome
- **MS Outlook**
- **Мобильные приложения**

Внимание: До начала использования необходимо выполнить процедуру Первого входа

Для чего нужна процедура первого входа на сервер Студенческой почты?

Для чего нужна процедура Первого входа в сервисе «Студенческая почта»?

После первого входа в службу «Студенческая почта» у студента:

- **Изменится пароль от его почтового ящика Студенческой почты**
- **Появится возможность работы с сервисом «Студенческая почта» с использованием веб-браузера или других программ для работы с электронной почтой**

Почему у студента не подходит пароль к Студенческой почте при повторном входе или не работает MS Outlook?

- Студент не выполнил процедуру первого входа используя пароль по умолчанию
- Студент осуществил первичный вход, используя пароль по умолчанию, но новый пароль не задал
- В процессе изменения пароля студент не учитывал регистр или раскладку клавиатуры
- Забыл пароль, который задал при первом входе
- Временно нет доступа к почтовому сервису **MS Office 365**

**Где посмотреть справочную
информацию о работе сервиса
«Студенческая почта»?**

Информационная страница сервиса «Студенческая почта»

Для получения актуальной информации о работе сервиса «Студенческая почта» вам необходимо посетить сайт службы технической поддержки по адресу:

<http://it.tversu.ru/>

Куда обращаться в случае возникновения вопросов и проблем в работе сервиса «Студенческая почта»

- ✓ Если у студентов возникают проблемы при работе с сервисом «Студенческая почта»
- ✓ Если у студентов возникли вопросы и необходима консультация

Необходимо обратиться в службу технической поддержки support@tversu.net оформив заявку почтовым сообщением, подробно описав проблему и приложив снимок экрана ошибки.